

LOLO CONCIERGERIE : L'HUMAIN COMME LEITMOTIV

Créée en 2018 par Laurent Gallet, Lolo Conciergerie est une conciergerie destinée aux petites comme aux grandes entreprises. Prônant la qualité de vie au travail, Lolo conciergerie accompagne les entreprises et les salarié.e.s pour améliorer leur quotidien.



Laurent Gallet, fondateur et coordinateur de confort de vie

UN PROJET MURI

Après 20 ans passés dans le domaine médico-social et le service à la personne, Laurent Gallet décide de se lancer dans la création d'un projet murissant depuis plusieurs années : une conciergerie d'entreprise. Son expérience dans la conciergerie de quartier « *Cleunay ses gens* » lui permet de comprendre les problématiques et de créer son réseau de prestataires.

Un jour, une habitante du quartier lui explique qu'elle aurait besoin de ce type de services dans son entreprise : il n'en faut pas plus à Laurent pour sauter sur l'occasion et se lancer en tant que coordinateur de confort de vie avec Lolo Conciergerie.

Vélo[RÉSO] kézako ?

Le principe de vélo[RÉSO] est d'aller à la rencontre des acteurs de l'ESS et des structures adhérentes de RÉSO solidaire... en vélo !

Julianne, stagiaire à RÉSO solidaire, va pédaler dans les rues de Rennes le mercredi matin et interviewer nos adhérent.e.s, pour vous présenter leurs portraits tous les jeudis à 12h.

DES SERVICES VARIÉS

Le but ? Faciliter le quotidien des entreprises et des salarié.e.s pour qu'ils soient moins stressé.e.s et plus productif.ves en proposant des solutions clés en main. « Avec moi, on ne se prend pas la tête : il faut que j'amène de la bonne humeur. » Lolo Conciergerie propose un large panel de services, allant du ménage au traiteur, en passant par la gestion locative ou de colis, le gardiennage, la plomberie, le repassage ou encore la livraison de bouquets de fleurs et l'organisation d'ateliers bien être.

Son concept ? Faire comme les conciergeries des hôtels de luxe. Entouré de plus de 80 partenaires, Laurent est mener par la volonté de toujours proposer des nouveautés à ses client.e.s pour améliorer leur qualité de vie : « Ce que j'aime dans mon métier, c'est que tout demande est différente et que ce n'est jamais routinier ».

« L'ESS, J'Y TIENS : C'EST UN VRAI PARTI PRIS »

Parmi les entreprises partenaires de Lolo Conciergerie, 60% sont des structures employant des personnes en réinsertion : entreprises d'insertion par l'activité économique, chantiers d'insertion, entreprises engagées, l'ESAT* d'Apigné à Saint Jacques de la Lande et l'ESAT Notre Avenir à Bain de Bretagne, ou encore l'ADAPEI (Association départementale de parents et d'amis des personnes handicapées mentales).

*ESAT : Entreprises et Services d'Aide au Travail

Participer à l'insertion professionnelle de personne éloignées de l'emploi ou en situation de handicap est un aspect qui lui tient particulièrement à cœur : « Si j'ai envie d'aider ces structures-là, c'est qu'à un moment de ma vie, j'en ai eu besoin et j'ai envie de leur rendre la pareille ». A travers cet engagement, Laurent souhaite également casser les clichés négatifs pouvant exister sur les personnes en réinsertion. « Certains sont peut-être en situation de handicap, mais il faut voir comment ils travaillent dur ».

« L'humain, c'est le leitmotiv de Lolo Conciergerie »

IMPLIQUÉ AU SEIN DE RÉSO SOLIDAIRE

Adhérent à RÉSO solidaire depuis plus de 10 ans, Laurent est membre du conseil d'administration depuis 2018. Il se retrouve particulièrement dans les valeurs de l'économie sociale et solidaire (ESS) : « J'ai toujours aimé ce côté insertion, développement durable... ça me passionne ! ».

C'est aussi un moyen pour lui d'agrandir ce réseau professionnel pour trouver de nouveaux partenaires, à travers les différents organisés par RÉSO solidaire et les nouveaux membres du réseau.