

LE QUADRI MAG

RÉCIT COLLECTIF
DU VILLAGE URBAIN
D'INNOVATION SOCIALE
ET SOLIDAIRE
LE QUADRI



PROLOGUE

Une drôle d'année s'est écoulée depuis notre précédent Quadri Mag. Contre vents et marées (ou plus exactement contre virus et confinement), l'eau a continué de couler sous les ponts du Quadri et nos groupes collaboratifs ont continué de fonctionner.

Dès le début et à travers les réunions programmatiques animées par l'Atelier du Canal, la co-construction a été la règle du projet. En cohérence avec notre culture commune, sociale et solidaire, nous avons réparti les différents chantiers entre nos six GT*, dont le travail cumulé représente plus de 2000 heures d'implication**. Notre dossier central dresse un état des lieux de leurs réalisations et projets respectifs.

Toutefois, les GT ne sont pas les seuls rouages de notre action collective. Afin de coordonner et d'informer les Quadri'Acteurs, nous avons mis en place, sous l'impulsion de RÉSO solidaire, le rituel du *Mardi c'est Quadri* : une réunion mensuelle de pilotage collégial. La pérennité de ce rendez-vous a permis d'achever les tâches les plus diverses : repositionner chaque structure dans les étages du Quadri en fonction de sa fréquence d'accueil du public, partager une boîte à outils, inviter nos futurs voisins (Ty Blosne - ARCS, Le Triangle, Maison des Squares, Les Cols Verts...), diffuser les actus du collectif et faire un point régulier sur l'avancée des GT.

Autre instance de notre fonctionnement participatif, les Quadri Quattro sont voués à réunir, dès qu'un besoin de régulation se fait sentir, le constructeur, l'investisseur, l'architecte et RÉSO solidaire.

Ces divers espaces d'intelligence collective ont porté leurs fruits. Au bout du compte, grâce à la richesse de nos échanges, nous n'avons jamais été aussi proches de remplacer la formule *Mardi c'est Quadri* par *Du lundi au vendredi, c'est Quadri* !

Bonne lecture.

Les Quadri'Acteurs

*GT : Groupe de Travail

** comptabilisées par le GT Gestion

Direction de la publication : RÉSO solidaire pour la Conciergerie MédiaTique
Rédaction : Antoine Barrailler, agence OOK
Relecture : Élodie Duval, Rémi Beauvils & Nathalie Ollivier
Graphisme et illustrations: Atelier Wunderbar
Photos : Haud Le Guen
Imprimé en novembre 2020 par Média Graphic, Rennes

LA QUADRATURE DU BLOSNE « RENNES DES POSSIBLES », LE LIVRE

Le jour de la pose de première pierre du Quadri est né un autre projet. Dans l'enthousiasme de ce grand jour, nous avons commencé à imaginer ensemble ce qui deviendrait *Rennes des possibles*. Quelques mois plus tard, le projet prend forme.

Rennes des possibles, c'est le titre d'un livre à paraître. L'ouvrage retracera 12 aventures inspirantes de l'ESS, menées à Rennes et dans les alentours, 12 entreprises et structures proposant d'imaginer les solutions de demain, de construire un autre avenir. Chacune apporte à sa façon des solutions enthousiasmantes mais surtout viables, démontrant ainsi que l'on peut placer l'écologie et l'humain au cœur d'une activité professionnelle et la rendre viable.

Toutenvélo, Biocoop Scarabée, Phenix, Les Cigales de Bretagne, Parenbouge, Enercoop, Élan Créateur : ces initiatives très diverses se côtoient dans cet ouvrage ludique et facile à lire, agrémenté de nombreuses illustrations, photos et dessins.

Afin de rémunérer à leur juste salaire les professionnels qui vont travailler sur ce livre (journalistes, photographes, correctrice, maquettiste) un crowdfunding, lancé cet automne, a réuni 117 contributeurs et récolté 4 139 euros.

Le livre sortira à l'occasion de l'inauguration du Quadri, comme pour souligner symboliquement le lien entre ces deux événements. Car ces histoires, ce sont aussi les nôtres, comme autant de chapitres d'un même récit.



GT AMÉNAGEMENT : LES COULEURS DU VIVRE-ENSEMBLE

Planifier les conditions d'aménagement des différentes structures dans les locaux était une tâche essentielle. La date d'emménagement approchant*, le GT Aménagement a mené à bien une bonne partie de ses missions.

*mars/avril 2021

RÉALISATIONS

- **CHOIX DES COULEURS, MATIÈRES ET FORMES** : L'enjeu était de taille. Il s'agissait de mettre en cohérence l'énergie du bâtiment avec la finalité de chaque étage et la nature de ses occupants. Le choix des couleurs a nécessité une longue concertation. Afin de matérialiser les circulations d'énergie et de personnaliser les différents espaces et étages, la palette retenue va du marron au vert forêt en passant par le vert tendre et le bleu canard. Pour rendre les lieux agréables et cohérents, les matières nobles (bois, liège, rotin, terre poterie, mosaïque) et les formes carrées pour les éléments décoratifs (affiches, panneaux, cadres photos, pots de fleurs) ont été choisis.
- **CLOISONS & ESPACES PRIVATIFS** : Suite à un appel à concurrence, la mutualisation des travaux de cloisonnement secondaire a été confiée à la Coop de Construction. Le groupe a également validé le principe d'amortissement de ces coûts via un surloyer. En parallèle, chaque structure locataire devra travailler sur son aménagement privatif.
- **SOLS ET CÂBLAGES** : Un lino, plus durable et facile d'entretien, a été préféré à la moquette initialement prévue. Les câblages ont été étudiés au cas par cas.

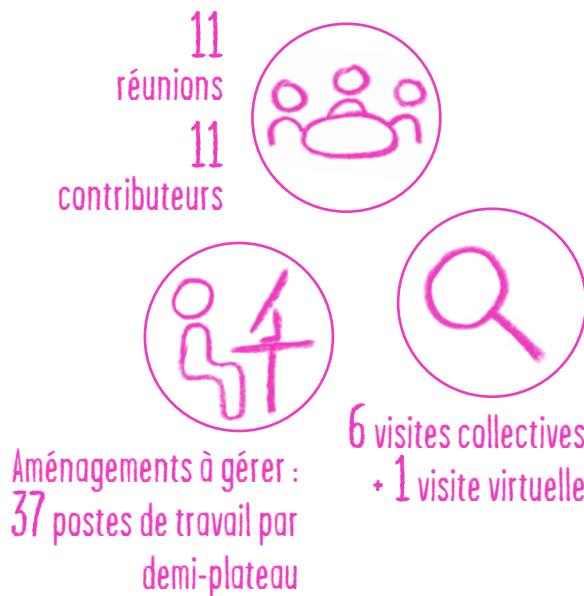
MISSIONS EN COURS

- **MUTUALISATION DU MATÉRIEL** : Mutualiser les ressources matérielles, c'est éviter les achats inutiles, encourager le partage et optimiser leur utilisation. Dans ce but, le GT a lancé l'idée d'un inventaire des ressources non utilisées par chaque Quadri'Acteur et susceptibles d'être mises en commun. En partenariat avec l'Institut Design de Saint-Malo, un « coin des bonnes affaires » en ligne a été imaginé.
- **ESPACES PARTAGÉS** : L'aménagement des circulations verticales (escaliers) et horizontales (salle de réunion, hall, esplanade) restent à étudier.
- **ERGONOMIE HANDICAP** : Afin d'entamer le chantier essentiel de l'accessibilité aux personnes handicapées, Laetitia Gestain, de l'APF, a récemment rejoint le GT.

« Notre ambition constante a été de rendre les espaces modulables, collaboratifs, tout en réduisant leur impact environnemental. »

Hélène Le Douguet, spécialiste de l'habitat partagé chez Asambles et membre du GT Aménagement

LE GT EN CHIFFRES :



GT COMMUNICATION : ÉCRIRE UN RÉCIT COMMUN

Il est primordial de faire mieux connaître notre projet et nos valeurs auprès des habitants et structures du quartier comme auprès des futurs occupants du bâtiment et nos partenaires. Le GT Communication a œuvré à doter le Quadri d'une identité propre. La communication doit servir à rendre notre co-activité plus lisible, mettre en évidence ce qui constitue notre commun.

RÉALISATIONS

- **IDENTITÉ VISUELLE** : Le groupe a mis en place une plateforme de communication, basée sur un logo, un univers graphique et une typographie créée spécialement pour le Quadri.
- **VERBATIMS, CARTOGRAPHIE & PLAN DE COMMUNICATION** : Le groupe a imaginé différents types de personae et leurs témoignages fictifs. Ce travail d'écriture collective a permis de dresser une cartographie des points de contacts des Quadri'Acteurs, riverains et publics. Le plan de communication a également défini les supports à privilégier : totem ESS, Quadri Mag, affichage dynamique, présence web.

MISSIONS EN COURS

- **CONCIERGERIE MÉDIATIQUE** : Le GT a décidé de se muer en une Conciergerie Médiatique, dont les réunions régulières permettront d'affiner la ligne éditoriale et les productions des prestataires (Atelier Wunderbar & Ook Communication).
- **MISE EN PLACE DES OUTILS** : Il reste à finaliser la signalétique externe (enseignes) et interne (panneaux d'orientation, dispositifs nudges), l'interface numérique et l'événement inaugural.

« Mercredi, en fin de journée, après avoir récupéré Qaïs au cours d'éveil musique et danse du Conservatoire, je rejoins, comme tous les mercredis, ma compagne Quirin en empruntant la rambla qui nous mène jusque' à l'esplanade du Quadri. Dans l'attente de sa venue, nous flânons dans la librairie à la recherche d'un ouvrage sur le hip hop pour Qaïs. Nous prenons un chocolat chaud au café-restaurant et je parcours le Quadri Mag qui traîne sur notre table. C'est l'heure pour nous de retrouver Quirin et je découvre amusé la dernière exposition sur Les effets de la panne de l'ascenseur social dans la cage d'escalier. »

Quantin, 34 ans, compagnon de Quirin, qualitiennne à Enercoop

(verbatim fictif imaginé par la Conciergerie Médiatique)

LE GT EN CHIFFRES :



GT GESTION : DES APÉROS BIGORNEAUX AU CARRÉ CIRCULAIRE !

Ayant soudé son identité autour d'apéros bigorneaux, le GT Gestion s'est fixé un objectif ambitieux : faire en sorte qu'au Quadri, on vive « heureux entre voisins ».

RÉALISATIONS

- **MODE DE GESTION & BAUX** : Après consultation d'un expert, le mode de gestion locative (sous la responsabilité du propriétaire) a été validé. Une relecture juridique des baux a ensuite été menée collectivement, en collaboration avec Territoires, la structure gestionnaire.
- **LE CARRÉ CIRCULAIRE** : La grande réalisation du GT a été d'imaginer une solution de gestion collective, inventer une instance qui ne serait pas un syndic conventionnel mais une instance représentative des Quadri'Acteurs. Le Carré Circulaire propose aux structures locataires qui le souhaitent de les représenter via un espace de discussion et d'échanges. Dans un esprit d'intérêt général, ce collectif informel aura pour objectif de proposer des améliorations ou d'identifier et gérer les éventuelles difficultés. Groupe restreint de représentants volontaires, le Carré Circulaire intégrera par ailleurs à titre consultatif et technique le propriétaire (la SCI) et le gestionnaire (Territoires). Parallèlement, une structure plus élargie, baptisée Le Cercle, proposera aux Quadri'Acteurs de se réunir annuellement.
- **SERVICES & PRESTATAIRES** : L'ensemble des services mutualisables ou à prendre en charge par le propriétaire ont été cartographiés.

MISSIONS EN COURS

- **CAHIER DES CHARGES ET SERVICES MUTUALISÉS** : Le GT a mandaté Éko Synergies pour imaginer des premières pistes de mutualisation sur 5 thèmes (entretien, ménage, téléphonie, accès internet, copieurs). La conciergerie de quartier Le P'tit Blosneur a elle été interpellée sur sa possible offre de services aux entreprises et salarié-e-s.
- **ÉCHANGE DE SERVICES** : Le groupe poursuit d'autres pistes d'innovation ambitieuses : un système d'échanges interservices, une monnaie complémentaire ou encore la possibilité d'instaurer le « don contre don ».

« Le temps de travail consacré au Quadri a permis progressivement une interconnaissance des représentant-e-s des structures. Il reste à créer le même lien au niveau des équipes. Les tablées fantastiques étaient une excellente occasion d'une pré-connaissance. Les gestes barrières, en vigueur actuellement, ne doivent pas constituer un frein à cet élan. »

Emmanuelle Anneix-Dao, directrice de l'association PIMMS Rennes & membre du GT Gestion

LE GT EN CHIFFRES :



Scopic sur la maîtrise d'usage globale,
Olivier Caro sur le mode de gestion,
Esprit Libre sur le web & les infra-
structures réseau et informatique,
Éko Synergies sur la mutualisation
et Adrien Bouchet sur les monnaies
complémentaires et le tiers lieu

GT REZ-DE-CHAUSSÉE : LA PLACE DU VILLAGE

Les commerces du rez-de-chaussée seront les premiers à investir les espaces du Quadri. Biocoop Scarabée, Trocabi, L'Établi des Mots, le Pimms et Le Quartet constituent la vitrine, dans tous les sens du terme, de notre « village urbain ». La Coop de Construction, Territoires et les différentes entités concernées ont mené la concertation sur les travaux prioritaires.

RÉALISATIONS

- **ENSEIGNES** : Le GT a validé le principe de travail collectif pour la réalisation des enseignes et retenu un prestataire : l'Atelier IdéeÔ.
- **ACCUEIL** : Afin d'humaniser et de faciliter l'orientation des visiteurs, la librairie L'Établi des Mots a accepté d'assurer une mission d'accueil en investissant une partie du hall du bâtiment.

MISSIONS EN COURS

- **FABRICATION** : La fabrication des enseignes, fléchages et boîtes aux lettres est à venir.
- **RESTAURANT** : Situé dans un quartier presque dépourvu d'offre de restauration, Le Quartet aura pour mission d'être un lieu de vie incontournable pour les personnes qui vivent et travaillent alentour. Les deux associés ont lancé un crowdfunding en octobre pour boucler le budget nécessaire.

« Nous avons à cœur de développer un établissement qui fait écho à nos convictions et valeurs. Un établissement qui s'inscrit dans une démarche RSE ambitieuse & globale. »

Jean-Charles Bougault & Gildas Orhan, co-porteurs du projet de restaurant Le Quartet, membres du GT Rez-de-chaussée

LE GT EN CHIFFRES :

10 4 réunions
contributeurs



60 6 adresses postales
boîtes aux lettres



GT TERRITOIRE : S'OUVRIRE SUR LE QUARTIER

Résolument tourné vers l'extérieur, le GT Territoire veut donner du sens à la présence du bâtiment dans le quartier du Blossne en créant du lien avec ses habitants.

RÉALISATIONS

- **INTERVENTIONS PUBLIQUES** : Le GT a mené un travail de terrain pour présenter le projet Quadri à l'occasion de divers événements : portes ouvertes de la Maison du Projet, temps forts au Triangle, Assemblées de quartier du Blossne.
- **MOBILISATION ÉTUDIANTE** : une équipe d'étudiants du Collège Coopératif en Bretagne a été missionnée dès 2018 pour proposer un plan d'action en direction des habitants : micro-trottoir et interviews des structures du quartier ont abouti à une série de préconisations.

MISSIONS EN COURS

- **INAUGURATION** : L'ouverture du Quadri sera un moment-clé pour réussir son intégration dans le quartier.
- **ESPLANADE & UNIVERSITÉ SAUVAGE** : L'esplanade est un lieu stratégique autant que symbolique. Le GT devra y finaliser la réalisation de totems. Pour approfondir le lien avec les habitants, le collectif envisage un programme d'animations, notamment sous la forme d'une université de plein air.

« En attente de mon rendez-vous Pôle Emploi, je me pose quelques instants au soleil sur le mobilier urbain de l'esplanade du Quadri. Attiré par les totems colorés ESS, mon attention se porte plus particulièrement sur certains mots clés comme travail, emploi, solidarité, transition écologique, éthique, émergence, humain, citoyenneté, demain. »

Queen, 45 ans, habitant du quartier du Blossne
(verbatim fictif imaginé par la Conciergerie MédiaTique)

LE GT SANS CHIFFRES :

- Le GT réunit sur un mode évolutif des professionnels de l'ESS, des membres des structures d'accueil public et démocratiques du quartier ... et possiblement demain des habitants !

GT ENVIRONNEMENT : LA PREUVE PAR L'EXEMPLE

La prise en compte de l'environnement fait partie des sept grands objectifs identifiés dans la charte du Quadri. Pour « agir pour une économie plus respectueuse des Humains et de la Nature » et « sensibiliser aux pratiques responsables (en interne et externe) », il faudra s'appuyer notamment sur l'économie circulaire (le réemploi, le recyclage, l'économie de fonctionnalité).

Pour faire du Quadri un modèle exemplaire, le GT Environnement a identifié 2 temps de prise en compte des enjeux environnementaux :

1. avant ou pendant la livraison du bâtiment, à travers le choix des matériaux, l'achat ou la mutualisation d'équipements pour les bureaux et les parties communes, ainsi que la gestion et le tri des déchets.
2. une fois le Quadri en fonctionnement, en incitant les Quadri'Acteurs à intégrer des pratiques responsables concernant l'usage des flux et des consommables.

RÉALISATIONS

- **DÉCHETS & RÉEMPLOI** : Le GT a travaillé avec Rennes Métropole pour les flux de collecte des déchets à trier et des biodéchets, ainsi que sur une proposition de catalogue de matériel de réemploi pour les aménagements.
- **PLAN MOBILITÉ** : La diffusion et l'évaluation d'un questionnaire d'usage en matière de mobilité a été l'occasion de trouver de solutions avec les voisins et d'initier des échanges avec Rennes Métropole et Territoires.

MISSIONS EN COURS

- **ÉNERGIE** : Un projet de construction photovoltaïque sur le toit du bâtiment est porté par Enercoop.
- **BONNES PRATIQUES** : Le GT souhaite produire un guide des bonnes pratiques environnementales pour l'ensemble des Quadri'Acteurs. Il s'engage aussi à alimenter le cahier des charges du GT Gestion sur les aspects environnementaux en matière d'approvisionnements.

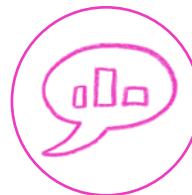
« Concernant la mobilité douce, le Quadri ne peut pas rater le virage sociétal que représente la place faite au vélo. »

Nicolas Debray, directeur Enercoop Bretagne & membre du GT Environnement

LE GT EN CHIFFRES :

5
réunions intenses

8
contributeurs



1 enquête sur les
pratiques de mobilité



Des travaux
en binômes

LES NOUVEAUX HABITANTS

Plus on est de Quadri'Acteurs, mieux on se porte !
Six structures supplémentaires ont décidé de s'installer au Quadri.

SAMS APF 35

Équipe pluridisciplinaire, le **SAMS APF 35** (Service d'Accompagnement Médico-Social – Association des Paralysés de France) propose diverses prestations aux personnes en situation de handicap moteur pour leur faciliter la vie à domicile ou trouver une solution alternative.

SAFED

Le **SAFED** (Service d'Accompagnement des Femmes Enceintes en Difficulté) est un service proposé par le Département d'Ille-et-Vilaine pour venir en aide aux femmes enceintes en détresse. Une équipe de professionnels leur apporte un accompagnement médical, psychologique et social pour les aider à sortir de leur isolement ou précarité.

RÉSEAU PÉRINATALITÉ

Le **Réseau Périnatalité Bretagne** réunit des professionnels des maternités, du secteur libéral et des PMI de la région, afin que les futures ou jeunes mères bénéficient d'une prise en charge coordonnée et adaptée à leur situation, concernant la surveillance de leur grossesse, l'accouchement et les soins du nouveau-né.

LES AUTRES QUADRI'ACTEURS

La pépinière de Rennes Métropole et le C.A.Q. du Blosne, Trocabi, Le PIMMS, RÉSO solidaire, Atout Clauses, L'UFVCV, Tribord, Start'air, Adis Interim, La CRESS, TaG 35, Le GEDES 35, Enercoop Bretagne, Titi Floris, L'OEB, Coorace Bretagne, Eisenia, L'Établi des Mots, Biocoop Sacarabée.

ARASS

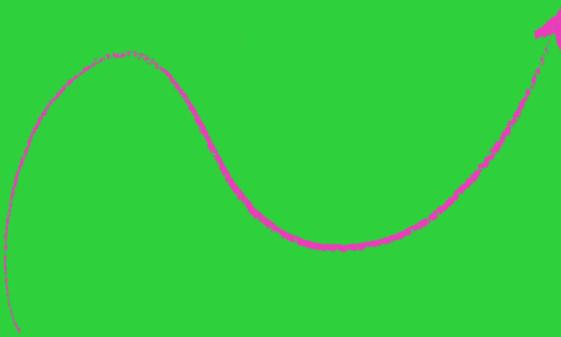
Composée de médecins, pharmaciens, juristes et autres experts, l'**ARASS** (Agence de Régulation de l'Action Sanitaire et Sociale) est un service public chargé de proposer, coordonner, évaluer et contrôler les stratégies de politique publique dans les domaines de la santé, de la famille et des solidarités, de l'action médico-sociale et de la protection sociale.

LA GRENOUILLE À GRANDE BOUCHE

La **Grenouille à Grande Bouche**, c'est à la fois un restaurant ouvrant le midi dans le quartier du Blosne & une revue trimestrielle consacrée à notre alimentation. Ces deux activités fonctionnent en mode participatif, grâce à l'implication de nombreux bénévoles passionnés.

L'AGENCE OOK

OOK est une agence de communication rennaise spécialisée dans les contenus éditoriaux, le web et les réseaux sociaux. Par ailleurs, en développant une expertise nudge, l'équipe co-construit avec ses clients des dispositifs d'accompagnement au changement de comportements et à la promotion des écogestes.



PERSPECTIVES 2021

Dans un an, nous serons tous installés dans nos nouveaux locaux. Cette perspective nous apparaît comme l'aboutissement d'un travail collectif de longue haleine.

D'ici l'inauguration, nous espérons pouvoir organiser des visites pour l'ensemble des équipes de nos Quadri'Acteurs. Il est primordial que les salarié-e-s et bénévoles des différentes structures s'approprient le projet, se sentent investis. Un groupement d'achat ? Un atelier vélo ? Nous devons créer les conditions pour que s'expriment les initiatives de chacun.

Ensuite, il s'agira de mettre le bâtiment à l'épreuve de nos usages : en ajuster les aménagements, les signalétiques et nos modes de fonctionnement. Les prochains Quadri Mags seront l'occasion de faire le point sur nos réalisations, de constituer un outil de bilan et de transparence, en affichant par exemple les données chiffrées de nos consommations.

En attendant, nous pouvons d'ores et déjà nous dire mutuellement « bravo » et « merci » pour avoir lancé par nous-mêmes ce projet atypique et utopique et l'avoir mené à son terme... Ou plutôt à son début. Car l'aventure ne fait que commencer !

Haud Le Guen, directrice de RÉSO solidaire, Quadri'Actrice



LE QUADRI

Village urbain d'innovation sociale et solidaire

Quartier Blosne, avenue des Pays Bas

35000 RENNES



www.lequadri.org

02 99 26 34 60 - contact@lequadri.org