



# Journée évaluation DLA pays de Rennes 1<sup>er</sup> décembre 2011



# Evaluation d'impact du DLA en Bretagne (2002-2008)

- **Analyser les plus values produites par le DLA sur l'activité des bénéficiaires,**
- **Mieux comprendre la perception du DLA par les acteurs locaux et optimiser le ciblage des associations accompagnées sur les territoires.**

# Un important travail d'enquête

- **21 entretiens** auprès des pilotes régionaux et départementaux, et des opérateurs;
- **Enquête qualitative** en direction de **55 structures bénéficiaires**,
- **Entretien collectif avec les prestataires** au niveau régional adossé à une enquête par questionnaire ;
- **Entretiens collectifs avec des têtes de réseau associatif et des acteurs locaux ;**
- Recueil et analyse de 12 pratiques jugées « exemplaires » et « typiques » par les CM DLA ;
- Traitement, analyse d'un ensemble volumineux de documents(2) et de données quantitatives(3) et qualitatives.

# L'impact de l'action du DLA sur les bénéficiaires: **un dispositif expert et apprécié**

## **Le regard des bénéficiaires (55)...**

- Un lieu sans équivalent, dont le professionnalisme et l'efficacité sont reconnus
- Un savoir faire partagé : le « sur mesure »
- Une vision très opérationnelle du dispositif (souplesse, rapidité, large éventail de compétences...)

# Des impacts certains (1)

- 92% des bénéficiaires reconnaissent un **effet formateur** (prise de recul, prise de conscience, regard extérieur vécu comme déterminant...)
- 78% reconnaissent un **effet sur la vie associative** (rapprochement salariés/bénévoles, + gde implication des administrateurs, clarification des rôles ...)

# Des impacts certains(2)

- 76% témoignent d'un **effet sur les représentations, les pratiques et résultats quant à la vie économique de leur structure** (évolution des outils, progression de ressources propres..),
- Une tendance d'évolution des emplois (consolidation contrats emplois aidés...)
- 58 % reconnaissent un **effet sur la GRH et les compétences** (clarification définition des rôles, résolution de crises internes...)

# Axes de préconisations de l'étude et actions décidées par le comité de pilotage régional

- 1. Mieux faire connaître le dispositif sur les territoires en s'appuyant sur la CPCA et les pôles ESS (expé sur deux pays)**
  - Inter connaissance avec les fédérations et les réseaux (mieux connaître le rôle de soutien à leur réseau)
  - Mobilisation d'acteurs concernés par une thématique, un secteur pour analyser avec eux les problématiques qui traversent les structures et ainsi, identifier les besoins et les moyens mobilisables
  - Maillage avec les autres acteurs du soutien et de l'accompagnement, les autres dispositifs et politiques de soutien

# Axes de préconisations et actions décidées par le comité de pilotage régional

## **2. Renforcer la collaboration avec les acteurs du monde associatif : associer les fédérations et têtes de réseaux pour**

- Identifier les structures à accompagner
- Identifier les besoins sectoriels, thématiques
- Enrichir le travail de diagnostic
- Repérer les compétences associatives pour solliciter la fédération comme prestataire ou encore acteur de l'accompagnement et du suivi post accompagnement.
- .....

**Travail mené avec la CPCA (rencontre coordination, travail sur le soutien à l'emploi associatif... repérage)**



# Axes de préconisations et actions décidées par le comité de pilotage régional

## **3. Des comités d'appui renforcés sur les territoires pour**

- apporter un appui direct aux plans d'accompagnement,
- Apporter une contribution à l'enrichissement du bilan qualitatif et aux orientations en fin d'année.

Exemple dans le 56: acteurs présents : CDOS, ADDAV, Domicile Action, CPCA, ADMR, services déconcentrés de l'Etat (UT, DDJSCS), CG, représentants de pôles ESS

Depuis 2010 démarche renforcée de diagnostic territorial comme outil d'aide à la décision

**La demande :**

Cerner les besoins d'accompagnement (types de structures, territoires, secteurs et thématiques prioritaires,...) .

**L'offre :**

Etat des lieux de l'offre d'accompagnement sur le territoire (acteurs, dispositifs..) pour articuler le DLA avec les autres ressources.

# Actions menées sur la demande

- Travail d'analyse des opérateurs,
- Inventaire des rapports, analyses....) sur les 4 départements,
- Travail avec les CNAR(comité national d'appui et de ressources),
- Trame dynamique d'analyse des besoins couverts par le DLA et des besoins à couvrir,
- .....

# Actions menées sur l'offre

- Base de données régionale des acteurs de l'accompagnement (en cours)
- Inventaire des dispositifs de soutien aux organisations de l'ESS,
- 2 réunions entre pôles ESS /CPCA/DLA pour échanger sur l'accompagnement et les actions menées sur les secteurs (exemple petite enfance, culture...) ou les filières et les outils d'identification et ou de repérage des acteurs de l'accompagnement
- Dans le Finistère travail avec les structures du soutien à l'emploi associatif,
- En Ille et Vilaine travail d'inter connaissance entre les acteurs de l'accompagnement dans le secteur culture visant aussi à un parcours plus lisible pour les bénéficiaires,
- .....

# Et avec les consultants...

Des relations à travers

- les cahiers et les journées régionales sectorielles,
- Une rencontre régionale le 30 janvier 2009 autour de l'évaluation régionale : comment optimiser la collaboration entre opérateurs, prestataires et réseaux.
- ....

Mais une relation à améliorer : une rencontre régionale en 2012 en perspective sur le dispositif et ses évolutions.