

Relevé de décisions réunion SAP – appel à projet Région Vendredi 5 novembre 2010

Présents :

Jean Marie Crabeil (Start'air), Morgane Le Goff (création d'activité évaluation et dvt de compétence), Francis Renard (APF), Jean Yves Richaudeau (COORACE / Start'air), Michel Coignard (UNA), Valérie Levacher (MFIV), Yves Arnaud (Pro Services/ Gaspar), Jean Pierre Prioul (MFIV), Jean Dumortier (GASPAR)
Emmanuelle Rousset (Réso Solidaire)

L'objet de la rencontre est de présenter l'appel à projet de la Région Bretagne sur les « actions innovantes de coopérations territoriales dans les services à la personne », de voir si on y répond collectivement et avec quels contenus.

Sont abordés :

Le travail de la MEIF et du Codespar

Les projets de mutualisation de l'UNA dans le cadre du programme de modernisation national
Le besoin de trouver un autre mot que « confort » pour les prestations qui ne sont pas « vitales » (ménage, garde d'enfant en péri scolaire, jardinage,...)

Le besoin de créer des passerelles de qualité entre la filière IAE et la filière SAP:

- au niveau des structures : lisibilité de l'offre de service sur le territoire : qui fait quoi ?
- mais aussi dans l'accompagnement, la formation des salariés

La nécessité de travailler sur :

- les offres de services, les segments de marché, veille marché SAP :

Quels sont les besoins des usagers ? Quelle traduction en terme de compétences professionnelles ?

- d'apporter une réponse globale en collaborant mieux ensemble :
 - o médical/non médical, AI/SAP, secteurs d'activités complémentaires, petites structures non fédérées
 - o mutualisation de services supports : communication, recrutement, etc.

L'importance de la qualité :

► des services rendus :

Quels sont les besoins des « usagers » sur le territoire (besoin de proximité) ? La place des usagers dans ce diagnostic ?

Ces besoins sont-ils tous couverts ?

Qui fait quoi ? Qui répond à quels besoins ? La répartition des compétences de chaque structure sur le territoire ?

Quelles compétences sont nécessaires pour répondre à ces besoins ? quelles compétences pour intervenir auprès d'un public « fragile » ?

► de l'emploi :

La cohérence entre le lieu de vie et le lieu de travail ?

La qualité des parcours professionnels : du recrutement aux évolutions professionnelles ?

Les objectifs :

Travailler mieux ensemble sur un territoire donné

Inventer de nouvelles prestations pour couvrir l'ensemble des besoins des « usagers »

Impliquer les salariés dans l'ESS

Améliorer la qualité des services

Améliorer la qualité de l'emploi : la construction d'un parcours pour le salarié, des outils pour le recrutement

Les pistes et propositions:

Répondre en 2 temps : un premier dépôt pour le 2 décembre avec du réalisable à court terme, un 2eme en mars avec des projets à plus long terme.

Projet qui peut tourner autour de la qualité et des compétences, de la veille marché, de l'orientation de l'utilisateur, de la prise en compte de l'ensemble de ses besoins.

La suite :

Une **réunion de préparation** interne pour construire une proposition martyre aura lieu le 22 novembre à 10h30 à l'APF

Une réunion de finalisation se fera le vendredi 26 novembre à 9h30 à Réso Solidaire.